



Description de la solution

Services TIC onsite

L'offre globale pour les clients professionnels dans toute la Suisse.

www.cablex.ch

cablex
en réseau pour le futur

Prestations de services pour l'infrastructure TIC sur place.

De la planification à l'implémentation jusqu'à l'exploitation de l'infrastructure TIC, cablex offre des solutions de services adaptées à vos besoins personnels.

Avec les services TIC onsite de cablex, vous pouvez vous concentrer pleinement sur votre cœur de métier. Nos experts garantissent l'exploitation optimale de votre équipement TIC et ont déjà de nombreuses références à leur actif sur lesquelles vous pouvez compter dans le segment des grands clients. Nous veillons à ce que vos systèmes soient stables, à ce que vos données soient transmises en temps réel et à ce que toutes vos activités commerciales se déroulent parfaitement.

Avec les services TIC onsite « best-in class » disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour nos clients professionnels, nous sommes joignables à tout moment. En outre, cablex dispose de huit sites et de 16 points d'appui à travers la Suisse vous garantissant ainsi une intervention rapide. Nos sites logistiques et nos entrepôts décentralisés nous permettent de vous livrer le matériel et les pièces de rechange nécessaires en très peu de temps.



Forts d'une longue expérience auprès de grands clients dans différents secteurs, nos experts comprennent parfaitement vos besoins et vos exigences. Nous sommes ainsi en mesure de vous proposer des solutions sur mesure. Avec ses services TIC onsite, cablex vous propose des prestations TIC professionnelles pour l'infrastructure TIC de votre entreprise.

un service compétent, rapide, personnel.

Vos avantages en un coup d'œil.

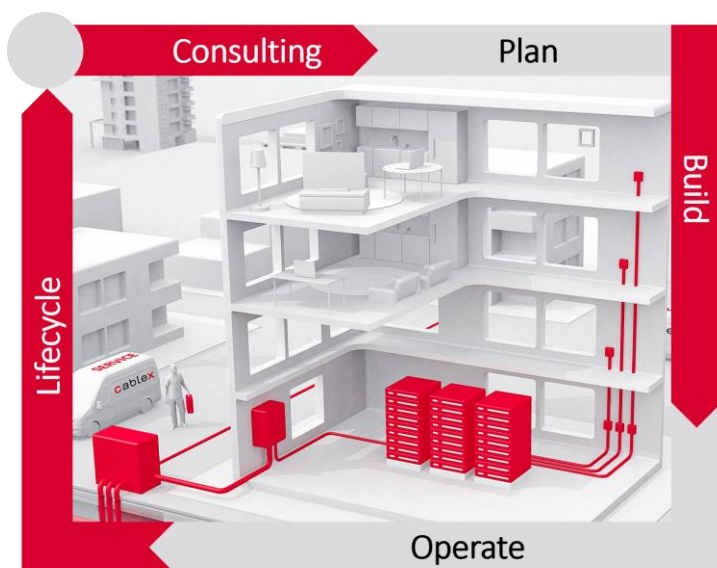
- Suivi personnalisé avec des interlocuteurs directs
 - Intervention de techniciens de service TIC professionnels et certifiés
 - Présence dans toute la Suisse avec près de 200 collaborateurs au service externe
 - Couverture dans toutes les langues nationales et en anglais
 - Délais d'intervention sur place courts en cas de panne
 - Organisation de service 7x24 avec une logistique locale et centralisée
-

Des prestations de service à votre avantage.

Votre environnement TIC est entre de bonnes mains avec nous.

En qualité de Customer Touchpoint, les services TIC onsite de cablex sont disponibles à tout moment pour les clients professionnels. Votre satisfaction et les exigences de votre entreprise sont notre priorité.

Ce que nous faisons.



Nous accompagnons nos clients dans la recherche de solutions, ainsi que dans la planification, l'implémentation et l'exploitation de leurs infrastructures TIC.

cablex n'apporte pas son point de vue de fabricant mais reste neutre afin de se concentrer sur l'exécution des prestations de service sur place.

Vous profitez avec cablex d'une organisation professionnelle jouissant d'une longue expérience dans l'exécution de projets TIC.

Basé sur la confiance.

Nous sommes fiers de notre expertise et de nos nombreuses références dans l'infrastructure TIC des clients professionnels. cablex est représentée dans toute la Suisse et fournit des services relatifs aux centres de données, aux réseaux de transport et d'accès jusqu'aux réseaux locaux, ainsi qu'aux environnements de travail. Faites confiance à nos techniciens de service. Nous sommes là pour vous.

Data Center

Exploitation dans les centres de données des clients sur place ou sur des sites de colocation. Implémentation et exploitation de solutions de centres de données Edge.

Central Office

Prestations de services sur place dans l'infrastructure de transport et d'accès de fournisseurs de réseau ou de grands clients avec une infrastructure de réseau.

Network

Planification, déploiement et exploitation de réseaux locaux jusqu'aux réseaux répartis géographiquement aussi bien avec la technologie Wireline et la technologie Wireless.

Workplace

Conseil, planification, déploiement et exploitation de l'équipement du poste de travail, des systèmes TIC et périphériques sur place dans l'environnement client.

Professional Service

Des experts de cablex vous accompagnent en cas de pénuries de personnel et s'intègrent dans votre équipe TIC sur place.

Vos défis sont notre force.

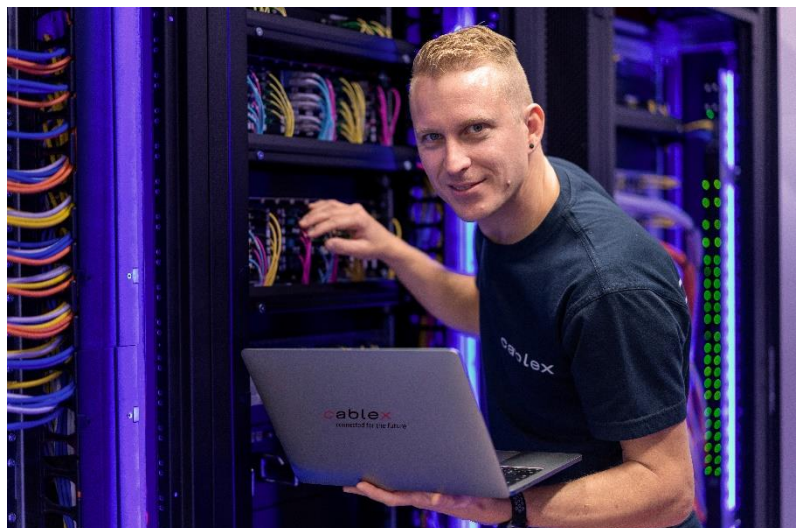
Des services adaptés à vos besoins.

Les entreprises se retrouvent confrontées au défi de la transition énergétique. Pour lutter contre la hausse des coûts, elles doivent se tourner vers la digitalisation et augmenter leur efficacité. L'interaction complexe entre les humains et la technologie doit devenir un véritable avantage concurrentiel et servir aux entreprises et aux collaborateurs pour atteindre leurs objectifs. En tant que spécialiste en la matière, cablex vous aide dans cette étape et développe des solutions sur mesure pour améliorer votre efficacité et vos coûts.

Tâches que nous réalisons pour nos clients.

- Direction de projet de déploiement d'infrastructures TIC et d'environnements de travail
- Site survey, inventaires, mesures et contrôles de qualité de l'infrastructure TIC
- Installation et configuration, mise en service des logiciels et du matériel dans les environnements TIC
- Activations de lignes individuelles et de masse sur technologie cuivre et fibre optique
- Déménagement de sites de systèmes et d'environnements de réseau, prestations logistiques comprises
- Exploitation sur place (Install, Move, Add, Change et Dispose d'équipements TIC, par exemple)
- Maintenance préventive sur les éléments du réseau Core jusqu'au centre de données
- Mise en place du matériel TIC, tests, rapports et logistique compris
- Dépannage dans l'environnement TIC, échanges et logistique des pièces de rechange compris

Nous aimons la technique et mettons tout en œuvre pour trouver la meilleure solution.



Nous aimons les défis et mettons tout en œuvre avec passion pour la meilleure solution.

Nos valeurs, vos avantages.

Dignes de confiance, engagés, curieux, passionnés.

Vous pouvez faire confiance à l'expérience de nos collaboratrices et nos collaborateurs. Grâce à des processus intelligents et à l'utilisation des technologies les plus récentes, nous pouvons réagir rapidement aux besoins individuels. Cela permet de garantir des processus sans interruption et la réalisation de projets orientés vers les objectifs. cablex entretient un réseau établi de fournisseurs et de partenaires renommés. Vous bénéficiez ainsi de solutions globales innovantes d'une source unique.

Pourquoi cablex est votre partenaire de choix.

- Qualité : nos collaboratrices et collaborateurs suivent régulièrement des formations et des cours de perfectionnement afin de toujours rester à la pointe de la technique.
- Adaptabilité : cablex compte plus de 2500 collaboratrices et collaborateurs, et nous réalisons aussi des projets de grande envergure en respectant les contraintes de temps, de coûts et de qualité.
- Guichet unique : nous nous spécialisons dans la construction, l'entretien et l'exploitation de solutions d'infrastructures réseau et TIC hautes performances.
- Flexibilité : cablex vous propose différentes solutions adaptées à vos besoins qui vous garantissent un maximum de flexibilité.
- Un service orienté solution : cablex agit de manière pragmatique et s'engage en faveur de solutions simples et fonctionnelles offrant un maximum d'avantages à sa clientèle.

Contact.

Cédric Payet,
Key Account Manager

Téléphone +41 58 223 86 70

E-mail cedric.payet@cablex.ch

LinkedIn

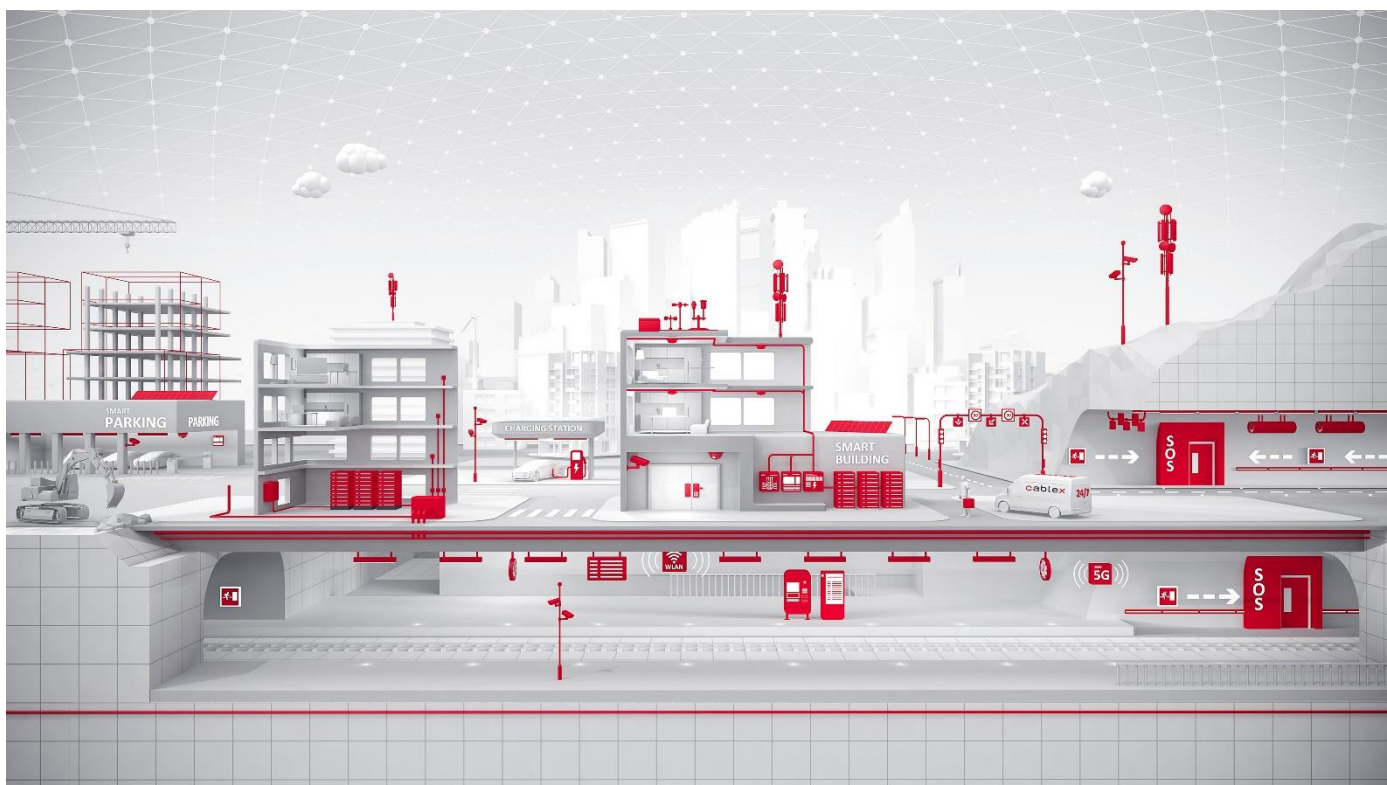


Ce que nous faisons pour vous.

En savoir plus sur le portefeuille de cablex.

Contactez-nous à l'adresse sales.support@cablex.ch

Si vous souhaitez connaître l'actualité de cablex, suivez-nous sur LinkedIn et consultez notre site Internet www.cablex.ch.



cablex SA
Tannackerstrasse 7
CH-3073 Gümligen
www.cablex.ch

cablex
en réseau pour le futur