



Solutions métier/Communication  
SERVICES

## Nos prestations de service.

**Nous proposons une vaste gamme de services aux entreprises de télécommunication.**

Nos collaborateurs hautement qualifiés disposent du savoir-faire spécifique à divers secteurs. De cette manière, nous sommes en mesure d'accompagner nos clients tout au long du cycle de vie de leurs projets et applications. De la mise à disposition à l'exploitation des infrastructures de réseau jusqu'à l'intégration et l'utilisation d'applications.

## Quels services proposons-nous aux entreprises de communication?

### → Technologie et conseil.

Bien souvent, l'évolution des marchés, les fusions d'entreprises et le perfectionnement des processus insufflent une énergie nouvelle et conduisent à la révision de stratégies et de comportements. Nous vous conseillons et vous assistons lors de modifications de processus, dans la planification et la mise en œuvre de nouvelles stratégies. Nous sommes un partenaire digne de confiance. À ce titre, nous nous assurons du suivi de vos stratégies, même après leur mise en œuvre. Grâce à notre présence locale et à notre connaissance approfondie et différenciée du secteur, nous analysons les exigences que vous posez aux projets. Nous élaborons avec vous une feuille de route pour nous assurer de la mise en œuvre de toutes les exigences. Nous documentons une exécution dans les règles de l'art au moyen d'un logiciel de reporting. Cette documentation permet de suivre de près l'avancement du projet.

### → Centre de services et assistance.

Notre centre de services suisse se tient à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Tous les collaborateurs du centre de services cablex sont qualifiés, expérimentés et s'engagent à trouver des solutions efficaces à vos problèmes et à apporter des réponses convaincantes à vos demandes dans les plus brefs délais. Nos clients peuvent les contacter à tout moment pour obtenir de l'aide ou des informations sur la marche à suivre.

### → Service de terrain, mise à disposition et mises en service.

Correction, prévention, dans des projets et dans toute la Suisse. Des spécialistes du service expérimentés et engagés, des processus éprouvés et une organisation de piquet fiable garantissent la grande disponibilité de votre infrastructure de réseau. La disponibilité du service 24 heures sur 24 réduit les périodes d'interruption au minimum. Il suffit de composer le 0848 222 539 pour informer les techniciens de service de cablex. Grâce aux temps de réaction courts dans les situations exceptionnelles, vous apportez satisfaction à vos clients en toute circonstance.

### → Gestion des pièces de rechange et logistique.

Les divers contrats de maintenance et de service requièrent une fourniture et un stockage rapides des pièces de rechange. La logistique des pièces de rechange, adaptée aux spécificités de nos clients, permet la livraison sur site des pièces au bon moment. Nous garantissons ainsi la grande disponibilité de votre infrastructure de réseau. Nous vous conseillerons volontiers de manière à ce que vous puissiez préserver sur la durée votre infrastructure de réseau et surtout sa disponibilité.