

Informationszusammenführung mittels integriertem Managementsystem gelungen

# Vernetzt zu mehr Leistung – auch im Qualitätsmanagement

Von Claudia Hofstetter

*Nichts ist einer so rasanten Entwicklung unterworfen wie die Technologien in den Bereichen Kommunikation, Energie und Transport. Da gilt es auch in der internen Organisation, stets einen Schritt voranzudenken. Die Firma cablex hat die Integration eines Managementsystems so konsequent umgesetzt, dass ein dynamisches Informationssystem entstanden ist, welches mit seinen erweiterten Anforderungen organisch mitwächst.*

Offen sein für Neues und dabei immer ein Auge auf zukunftsorientierte Entwicklungen haben. Dabei Sicherheit, Qualität und Umwelt ins Zentrum stellen. Diese nachhaltigen, geschäftsbestimmenden Unternehmenswerte führten cablex schon früh dazu, Prozesse und Abläufe so zu definieren, um ISO-Zertifizierungen in Qualität, Umwelt- und Sicherheitsmanagement zu erlangen. Als Totalunternehmer ist die cablex führend im Bau und Unterhalt von hochleistungsfähigen, flächendeckenden Netzinfrastrukturlösungen in den Bereichen Kommunikation, Energie und Transport und ICT. Mehr als 1000 Mit-

arbeitende, verteilt auf 20 Standorte in der gesamten Schweiz, verbinden Ingenieur- und Anwendungsexpertise.

## Mindestanforderungen genügen nicht mehr

Nach der erfolgreichen Zertifizierung stellte cablex fest, dass die Nutzung von Prozessabläufen im Alltag nicht effizient erfolgen konnte. Was zu Beginn bewusst als minimale Lösung für Prozess- und Dokumentenverwaltung gedacht war, konnte die steigenden Anforderungen von Benutzern und Kunden nicht mehr erfüllen. Dabei fehlten insbesondere die systemunterstützte, zentrale Verwaltung von Objekten mittels Workflow und Versionierung sowie benutzerfreundliches Handling und Überprüfungsmechanismen, um die Aktualität der im System gepflegten Daten zu gewährleisten.

## Integriertes Managementsystem zur Förderung von Datenkonsistenz und Effizienz

Es wurde daher eine Lösung angestrebt, die auch bestehende Systeme und Daten integrieren kann und eine effiziente Nutzung inhouse wie auch bei Ausseinsätzen ermöglicht. Dies sollte mit einem integrierten Managementsystem (CIS – cablex Information System) realisiert

werden. Folgende Anforderungen wurden dabei priorisiert:

- Intranet als Bestandteil
- Direktverlinkungen zu Drittsystemen
- Schnittstellen zu SAP-Modulen, Funktions- und Kompetenz-Profilen mit Stammdatenverwaltung
- Prozesse, Dokumente und Vorlagen in allen Landessprachen pflegen, versionieren, archivieren
- Strukturelle Rechte- und Benutzerverwaltung (Zugriffsberechtigungen)
- Effiziente Suche (Benutzer soll nach maximal 3 Klicks das gesuchte Objekt finden)
- Navigation auf Benutzerbedürfnisse angepasst und intuitiv

## Flexibles Managementsystem als Basis

Mit IMS PREMIUM der IMS Integrierte Managementsysteme AG wurde die passende Qualitätsmanagement-Software gefunden, die durch die hochgradige Konfigurierbarkeit die viel-

## Praxisevent: Integriertes Managementsystem erfolgreich im Einsatz bei cablex und RIGI BAHNEN

Nicht mehr, sondern schlauer managen heisst die Devise! Managementsysteme werden von vielen Führungskräften als komplex und statisch empfunden. Trotz steigender Anforderungen gilt es, alle verfügbaren Informationen besser zu nutzen und den Aufwand zu reduzieren. Der IMS PREMIUM Praxisevent zeigt, wie Managementsysteme erfolgreich umgesetzt und einfach genutzt werden. Mehr Informationen und Anmelde-möglichkeit zum Event finden Sie unter: [www.ims-ag.com/unternehmen/veranstaltungen](http://www.ims-ag.com/unternehmen/veranstaltungen)



Bildquelle: RigiBahnen AG

Claudia Hofstetter ist Marketing Kommunikation Managerin und Softwareentwicklerin bei der IMS Integrierte Managementsysteme AG in Root. [www.ims-ag.com](http://www.ims-ag.com).

fältigen Anforderungen und die gewünschte Individualisierbarkeit bietet.

Die webbasierte Lösung setzt lediglich einen Web-Browser sowie einen Internet-Zugang für die Nutzung voraus. So wird ohne lokale Softwareinstallation beim Benutzer eine dezentrale Erfassung und Bearbeitung von Inhalten ermöglicht. Das Ergebnis sind einheitliche Prozesse und Dokumente, welche mittels Workflow richtliniengetreu ge-

## Effizienz und Effektivität sind die Basis des

### Managementsystems.

lenkt bzw. verwaltet werden können. Automatische Steuerungs- und Überwachungsfunktionen mit Erinnerungsmails helfen Ownern dabei, Überprüfungsintervalle einzuhalten und damit das Managementsystem stets auf aktuellem Stand zu halten.

Die Möglichkeit der Integration von Corporate Design und die flexible Drittsystemanbindung

*Die cablex bündelt Informationen zu einem integrierten Managementsystem. Das Unternehmen baut und unterhält nicht nur Netzwerke für Kunden, sondern bietet auch eine breite Palette von Dienstleistungen für Kunden aus verschiedensten Branchen an.*

waren zudem ausschlaggebende Faktoren für die Wahl von IMS PREMIUM. Sie sorgen bei Anwendern für eine hohe Akzeptanz und ermöglichen effizientes Arbeiten in der vernetzten Systemlandschaft.

### Resultate der Optimierung

Heute erfolgt die Leistungserbringung bei cablex komplett prozessorientiert und -gesteuert. Die Prozesse werden so gestaltet, dass sie alle individuellen Kundenbedürfnisse berücksichtigen.



Effizienz und Effektivität sind die Basis des Managementsystems. Mithilfe der konsequenten Nutzung durch die Mitarbeitenden konnte ein hoher Qualitätsgehalt von Prozessen und Dokumenten erreicht werden. Als Schlüssel zum Erfolg kann daher auch die Anwenderakzeptanz genannt werden, die durch die vereinfachte und individualisierbare Nutzung im Alltag gefördert wurde.

Die kundenindividuelle Startseite trägt einen wesentlichen Teil

dazu bei. Sie bietet dem Benutzer zum Beispiel die Möglichkeit, seine Top-10-Elemente an Prozessen oder Dokumenten direkt vom Programmeinstieg aufzurufen. Ebenfalls von der Startseite aus können einfache Suchfunktion, Drittsysteme oder Newsbeiträge zu cablex erreicht werden.

### Mit neuen Ideen in die Zukunft

Besonders in der mobilen Nutzung soll das Managementsystem vermehrt genutzt werden können. Hierfür werden Optimierungen für den Einsatz mit iPad weiter ausgebaut. Zudem sollen Nutzungsdaten von bestimmten Prozessen und Dokumenten ausgewertet werden, um mögliches Potenzial zu entdecken und die Qualität des integrierten Managementsystems weiter zu verbessern. Dabei auf eine flexible und erweiterbare Software zählen zu können, ist für cablex entscheidend. ■

## IMS PREMIUM® als integriertes Führungssystem

Das integrierte Managementsystem als Lösung für den Aufbau eines umfassenden Geschäftsprozess-, Qualitäts-, Verbesserungs- und Risikomanagements. IMS PREMIUM bietet Transparenz und Übersicht und bildet den Schlüssel zur nachhaltigen Leistungs- und Resultatoptimierung einer Organisation bis hin zu Operational Excellence. IMS PREMIUM ist modular aufgebaut und enthält als komplette Software die Module: Prozesse, Organisation, Dokumente, Kennzahlen, Verbesserung (KVP), Risiko, Projekte.

### Kontakt

Schweiz:

IMS Integrierte  
Managementsysteme AG  
Luzernerstrasse 23  
CH-6037 Root  
Tel. +41 (0)41 798 04 90  
Fax +41 (0)41 798 04 88  
info@ims-ag.com

Deutschland:

IMS Integrierte  
Managementsysteme AG  
Mainzer Landstrasse 50  
D-60325 Frankfurt  
Tel. +49 (0)69 274015 510  
Fax +49 (0)69 274015 111  
info.frankfurt@ims-ag.com

Österreich:

IMS Integrierte  
Managementsysteme GmbH  
Am Eichberg 8B  
A-4470 Enns  
Tel. +43 (0)7224 41 815  
Fax +43 (0)7224 41 815-22  
info.linz@ims-ag.com

[www.ims-premium.com](http://www.ims-premium.com)